

Estudo de Caso: Locadora

O Sr. Pedro é dono de uma vídeo locadora. Atualmente ele controla as reservas e os empréstimos de filmes em uma planilha, porém com o crescimento da loja, está ficando cada vez mais difícil fazer este controle, e em virtude disto ele gostaria de um software que o auxiliasse nesta tarefa.

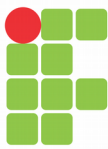
Primeiramente ele precisa que o sistema possibilite o cadastro de clientes. Neste cadastro de clientes Sr. Pedro gostaria que fosse armazenado o nome, endereço, e-mail e telefone. Outra funcionalidade importante é o gerenciamento dos filmes que ele possui em sua locadora. Dos filmes deve ser armazenado o título, a duração, ator principal, sinopse e o gênero, que deve ser gerenciável pelo sistema. Pedro gostaria também que fosse possível, no cadastro do filme informar qual o tipo de mídia que armazena o filme, pois ele ainda possui filmes em fita, DVD e Blu-Ray.

Quando um cliente vai à locadora para alugar um filme, esta locação deve ser registrada no sistema, que armazena o histórico de locações de um cliente. Por este histórico, o sistema deve traçar um perfil do gosto do cliente, e mostrar algumas outras opções de filmes que estão disponíveis na locadora para este cliente alugar. Além disto, o sistema deve verificar qual a quantidade de filmes alugados por este cliente em um mês, e caso o cliente tenha direito, o sistema deve emitir um alerta de brinde, pois a cada 10 filmes alugados no mês, o cliente tem direito a alugar um filme grátis. Um filme pode ser alugado somente por uma pessoa no período de empréstimo, que é de três dias e um cliente pode fazer a locação de somente quatro filmes por dia. Outra restrição é que não pode ser alugado um filme que está reservado para outro cliente.

Além do gerenciamento de locação, o sistema deve permitir que o cliente faça a reserva de um filme. Um cliente pode reservar até três filmes por mês, e a reserva pode ser feita somente para filmes que estão alugados no momento. Quando o filme que está alugado é devolvido, o sistema deve automaticamente enviar um e-mail ao cliente que o reservou avisando que tal filme está disponível, e o cliente tem então três dias para retirar o filme, caso contrário o filme fica novamente disponível para o empréstimo por qualquer cliente.

Por fim, o sistema deve ter uma opção de relatórios. Sr. Pedro gostaria que fosse possível a emissão de um relatório com todos os filmes cadastrados, um relatório com os filmes que estão alugados, outro relatório com os filmes reservados e um relatório com os clientes que estão atrasados na devolução dos filmes, para que ele possa entrar em contato com estes clientes.

A reserva de um filme pelo cliente deve ser via Internet, já o sistema que controla os filmes e as locações deve ser *desktop*, pois o Sr. Pedro não quer depender da Internet para que o sistema funcione. Desta forma é preciso que o sistema tenha dois níveis de usuário, o administrador e o cliente.



Com base no estudo de caso apresentado marque RF para os requisitos funcionais, RN para as regras de negócio, RNF para os requisitos não funcionais e NE para os requisitos que não fazem parte do enunciado

____: Caso o cliente não retire o filme reservado no período de três dias, o filme fica novamente disponível.

____: O sistema deve entrar em contato com os clientes que estão atrasados na devolução de filmes.

____: O sistema deve permitir o gerenciamento de tipos de mídia.

____: O sistema deve permitir o gerenciamento de clientes.

____: O período de aluguel é de 3 dias.

____: O sistema deve permitir o gerenciamento de gêneros.

____: Os campos do cadastro de filme são título, duração, ator principal, sinopse, gênero e mídia,

____: O sistema deve permitir gerenciar a locação de um filme.

____: O sistema deve permitir o gerenciamento do histórico de locações de filmes por um cliente.

____: O sistema deve traçar um perfil do cliente.

____: O sistema deve exibir uma listagem dos filmes disponíveis que o cliente possa se interessar.

____: Um filme pode ser alugado somente por um cliente durante o período de aluguel.

____: O sistema deve permitir o gerenciamento de filmes.

____: O sistema deve permitir a emissão de relatório com todos os filmes da locadora.

____: O sistema deve emitir um alerta de brinde, caso o cliente tenha direito.

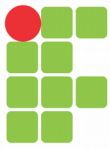
____: O sistema de gerenciamento de locação e relatórios deve ser desktop.

____: O brinde deve ser dado a cada dez filmes alugados durante um mês.

____: Os campos do cadastro de clientes são nome, endereço, e-mail e telefone.

____: O sistema deve permitir que um cliente faça a reserva de filme.

____: O sistema deve permitir a emissão de relatório dos filmes que estão reservados.



- ____: Um cliente pode fazer a reserva de somente 4 filmes em um mesmo dia.
- ____: Um filme não pode ser alugado se este filme estiver dentro do período de reserva.
- ____: O sistema deve ter dois níveis de usuário: administrador e cliente.
- ____: Um cliente pode reservar até três filmes por mês.
- ____: A reserva pode ser feita somente para filmes que estão alugados no momento.
- ____: O sistema deve ser desenvolvido em PHP + JSF.
- ____: O sistema deve gerenciar a quantidade de filmes alugados por um cliente durante o mês;
- ____: O sistema deve enviar e-mail ao cliente quando o filme reservado está disponível.
- ____: O sistema deve permitir a emissão de relatório dos filmes que estão alugados.
- ____: O sistema deve permitir a emissão de relatório dos clientes que estão atrasados na devolução de algum filme.
- ____: O sistema de reserva de filmes pelo cliente deve ser acessado pela Internet.
- ____: O sistema deve permitir fazer a reserva de filmes disponíveis na locadora.